

مفرت امام خمینی (ره): ما میخواهیم ادارات را متحول کنیم .
 همه وزار تخانه ها، همه ادارات و همه دستگاهها باید یک تحول اسلامی پیدا بکنند .
 جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد ، اداراتش بایداسلامی باشند ، تحول لازم است.

✓ ویژگیها و مشخصات افراد باهوش هیجانی پایین
 E.Q (Emotionl Quantity)

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۴/۸/۹) سه شنبه (۹۴/۸/۱۵) جمعه

شماره پیام : ۱۵۵

سال سوم - سری ت

کد پیام : ۳۵/ت

[هوش شناختی ، بهره هوشی I.Q: Intelligent Quantity]

هوش هیجانی [E.Q] و احساسات افراد ، سازمان دهندگان قدرتمند تفکر ، عمل و لازمه هوش شناختی [I.Q] ، استدلال و خودگرایی هستند . هنگام رفع مشکلات و تصمیم گیریهای مهم ، به کمک هوش شناختی شتافته و فرد را قادر می سازند تا ظرف مدت کوتاهی ، موانع را بر طرف و به اخذ تصمیمات مناسب نایل آید .

- * افراد با هوش هیجانی پایین به جای اینکه احساسات خود را بازگو کنند با رفتار خود آنها را به نمایش می گذارند .
- * هنگامی که احساسات خود را توضیح می دهند دیگران را کانون حرفهای خود قرار می دهند ، به آنان حمله می کنند ، مورد سرزنش قرار میدهند و به راحتی از آنها انتقاد کرده و نصیحت شان می کنند.
- * صحبتهای دیگران را قطع می کنند و ارزشی برایشان قایل نیستند.
- * در مورد دیگران قضاوت نموده و برایشان سخنرانی می کنند .
- * درباره احساسات خود دروغ می گویند .
- * احساسات خود را به صورت مبالغه آمیز ، خیلی بزرگ یا خیلی کوچک جلوه می دهند . مسایل کوچک را بزرگ نموده و واکنش تندی در برابر آن نشان می دهند و امکان صمیمی شدن به شما نمی دهند .
- * خویشتندار نیستند و با دیگران همدلی و همدردی نمی کنند .
- * یا بیش از حد به ظواهر اهمیت میدهند یا اینکه اصلاً به آن توجه نمی کنند.
- * مسئولیت احساسات خود را بعهده نمی گیرند .
- * احساسات خود را بروز نمیدهند.
- * اعتراف به خطا یا اعلام آن و عذر خواهی به خاطر آن را دشوار می دانند.
- * هیچگاه اظهار ندامت نمی کنند و خود را قربانیانی بی پناه می دانند .
- * باگفتن جملاتی نظیر « مجبور بودم این کار را بکنم ،انتظار داشتی چه کار کنم ، چه کار باید می کردم ، چاره ای نداشتم » مسئولیت را از گردن خود باز می کنند .
- * اگر از آنها انتقاد کنید به شما حمله می کنند و دنیا را عادل نمی دانند .
- * غالباً احساس بی کفایتی ، نادانی یا حماقت می کنند یا می ترسند که مبادا چنین جلوه کنند و شخصیت مستحکمی ندارند .
- * غبطه می خورند ، حسادت می ورزند و حضورشان برای دیگران ناراحت کننده است .