

حضرت امام قمینی (ره): ما میخواهیم ادارات را متحول کنیم.  
همه وزارتخانه ها، همه ادارات و همه دستگاهها باید یک تحول اسلامی پیدا بکنند.  
جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد، ادارتش باید اسلامی باشند، تحول لازم است.

## مدیریت بر احساسات

### پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۵/۳/۲۹) سه شنبه (۹۵/۴/۴) جمعه

شماره پیام: ۱۸۸

سال چهارم - سری ث

کد پیام: ۲۸/ث

باید بسیار تمرین کنید تا اخلاق متعادل و یکنواختی داشته باشید. برای یک مدیر اصلاً خوب نیست که از مسائل کم اهمیتیت (یا بخاطر هیچ) ناراحت و رنجیده خاطر شود. اما باید مانند یک انسان واقعی احساسات طبیعی خود را نشان دهید، زیرا مردم دوست ندارند که طرف مقابل آنها احساساتش را مخفی نگه دارد. البته «خونسرد بودن» در تمامی اوضاع و احوال و موقعیتها، مسأله دیگری است. دلایل بسیاری وجود دارد که بر اساس آنها انسان باید همواره خونسرد باشد. اگر بتوانید همیشه و حتی در زمان بروز مشکل و در درسر نسبتاً آرام باشید، بطور یقین بهتر فکر خواهید کرد و بنابراین برای رسیدگی به مسائل سخت و پیچیده در موقعیت بهتری قرار خواهید داشت.

اما این نکته حایز اهمیت است که هر از گاهی هم احساسات خود را نشان دهید زیرا در غیر این صورت، زیردستان گمان می کنند که شما «مدیر آهنی» یا «مدیر ماشینی» هستید. برای اینکه در برخورد با انسانها مدیر برجسته ای باشید، حتماً باید به نیروی انسانی (اصلی ترین عنصر و سرمایه کار و تولید) توجه کنید و نگران حال و احوال آنها باشید. این بدان معنا نیست که برای آنها نقش «مددکار اجتماعی» را بازی کنید، بلکه اگر به احساسات آنان احترام بگذارید و بکوشید که واقعاً از گفتگو با آنها لذت ببرید در کار خود از اثربخشی بیشتری برخوردار میشوید. **لذا بجای «شیء گرا بودن» بهتر است «انسان گرا» باشید.**

یکی از مشکلاتی که سازمانها دچار آن هستند اینست که بدنبال «مدیران شیء گرا» میروند و با این معیار مدیران خود را انتخاب میکنند. ارتقای متخصصان شیء گرا و کماشتن ایشان در مشاغلی که در آن باید بر انسانها مدیریت کنند، آنان را مدیرانی «انسان گرا» نخواهد کرد!!!