

بوروکراسی و تعریف آن ... ✓

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۵/۱۰/۱۱) سه شنبه (۹۵/۱۰/۱۷) جمعه

شماره پیام: ۲۱۶

سال پنجم - سری ج

کد پیام: ۱۶/ج

کلمه بوروکراسی (دیوانسالاری) از دو کلمه « بورو » به معنی دفتر و « کراسی » یعنی حکومت تشکیل شده است . بطور کلی در مورد بوروکراسی (BUREAUCRACY) به سه مفهوم میتوان برخورد کرد (مفهوم منفی، مفهوم مثبت و مفهوم ترکیبی مثبت و منفی) :

- ❖ بوروکراسی به مفهوم سازمان بزرگ با تمام آثار مثبت و منفی آن .

- ❖ بوروکراسی به مفهوم عدم کارایی که در حقیقت ویژگی منفی سازمانها را بیان میکند .

- ❖ بوروکراسی به معنی سازمان با حداکثر کارایی که مفهومی مثبت را ارائه میدهد . (دیدگاه مارکس وبر)

➤ تعریف بوروکراسی :

پیتر بلاو (PETER BLAU) در تعریف بوروکراسی می گوید :

« تشکیلات و ترتیباتی که از طریق هماهنگ کردن کار افراد برای ایفای وظایف اداری متعدد ، متنوع و پیچیده با نظم و ترتیبی خاص بوجود می آید را بوروکراسی می نامند . »

فرهنگ عبارات خارجی چاپ ۱۸۱۳ آلمان ، بوروکراسی را « اقتدار یا قدرتی میداند که بخشها و اجزای مختلف دولت ، براساس آن ادعای حاکمیت بر شهروندان را دارد . »