



شماره: ۱۱۳

سال سوم - سری پ

کدیام: ۳۳/پ

رهرو آن نیست گهی تند و گهی خسته رود
رهرو آن است که آهسته و پیوسته رود

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



۹۳/۱۰/۲۶

۹۳/۱۰/۲۰

مفردات امام خمینی (ره): ما میخواهیم ادارات را متحول کنیم .

همه وزارتخانه ها، همه ادارات و همه دستگاهها باید یک تحول اسلامی پیدا بکنند .
جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد ، ادارتش باید اسلامی باشند ، تحول لازم است.

کایزن چیست؟ ✓

کایزن (KAI + ZEN = KAIZEN) ترکیبی دو کلمه ای از یک مفهوم ژاپنی است که تعریف آن تغییر به سمت بهتر شدن یا بهبود مستمر و تدریجی است. در واقع کایزن بر این فلسفه استوار است که برای ایجاد بهبود در سازمان ها لازم نیست به دنبال تغییرات انفجاری یا ناگهانی باشیم . بلکه هر نوع بهبود یا اصلاح به شرط آنکه پیوسته و مداوم باشد ارتقای بهره وری را در سازمان ها به ارمغان خواهد آورد . بهبودی مستمر و تدریجی با بهره گیری از مشارکت کلیه کارکنان .

✳ براساس نظریه ماساکی ایمائی (Mosaki Imai) در نگاه کایزن برای تحقق بهبود تدریجی و مستمر (C.Q.I) در سازمان ها باید سه اقدام اساسی زیر صورت گیرد :

۱- کلیه فعالیت هایی که هزینه زا هستند ولی ارزشی تولید نمی کنند باید حذف شوند . (Muda)

۲- فعالیت هایی که به شکلی در جای دیگری به صورت موازی انجام می شوند با یکدیگر تلفیق شوند. (Muri)

۳- آن دسته از فعالیت هایی که برای تکمیل و بهبود سطح کیفی خدمات لازم اند به فعالیت های جدید سازمان افزوده شوند. (Mura)

این حرکت یا نهضت 3 MU اساس اقدامات کارگاه آموزشی کایزن عملی را تشکیل می دهند.

kaizen : Japanese term for a gradual approach to ever higher standards in quality enhancement and waste reduction, through small but continual improvements involving everyone from the chief executive to the lowest level workers. Popularized by Mosaki Imai in his books Kaizen: **The Key To Japan's competitive Success.**

Usage Example:

Kaizen in the workplace involves making changes and monitoring results, leading to increased productivity and participation, an improved work environment, and further total quality management. (T.Q.M)

دفتر ریاست دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم
واحد آموزش مکاتباتی، مداوم و غیر حضوری (مجازی)
کمیسیون تحول اداری دانشگاه علوم پزشکی قم (کمیتا)

به اطلاع کلیه علاقمندان نشریه می رساند جهت دریافت مجموعه کامل سلسله پیامهای اداری هفته ،

می توانند به سایت دانشگاه مراجعه نمایند . www.muq.ac.ir

سایت راهکار مدیریت

<http://www.mgtsolution.com>
businessdictionary.com

منابع: